



Koordinering og samarbejde på tværs

Edwards, Kasper

Published in:
META - Rehabilitering på plejecentre

Publication date:
2014

Document Version
Publisher's PDF, also known as Version of record

[Link back to DTU Orbit](#)

Citation (APA):
Edwards, K. (2014). Koordinering og samarbejde på tværs. In *META - Rehabilitering på plejecentre: Medicin, Ernæring, Træning og meningsfuld Aktivitet* Type2dialog ApS.

General rights

Copyright and moral rights for the publications made accessible in the public portal are retained by the authors and/or other copyright owners and it is a condition of accessing publications that users recognise and abide by the legal requirements associated with these rights.

- Users may download and print one copy of any publication from the public portal for the purpose of private study or research.
- You may not further distribute the material or use it for any profit-making activity or commercial gain
- You may freely distribute the URL identifying the publication in the public portal

If you believe that this document breaches copyright please contact us providing details, and we will remove access to the work immediately and investigate your claim.

META•Rehabilitering på plejecentre

Medicin, Ernæring, Træning og meningsfuld Aktivitet.

Hånd
Bog



Håndbogen er et grundlæggende redskab i Type2dialogs implementeringsproces i forbindelse med rehabilitering på plejecentre. Håndbogen, som præsenterer evidensbaseret viden, er udviklet til ledere og medarbejdere, der arbejder på plejecentre, som fx sygeplejersker, pædagoger, fysio- og ergoterapeuter, social- og sundhedshjælpere, ernæringsmedarbejdere, visitatorer, social- og sundhedsassistenter, servicemedarbejdere, pedeller, administrativt personale mv.

Udgivet af Type2dialog Aps
Høstvej 3, 2800 Kgs. Lyngby, Danmark
Tlf.: 35 25 13 50
E-mail: info@type2dialog.dk
Hjemmeside: www.type2dialog.dk

1. udgave, 1. oplag, april 2014
Faglig tilrettelæggelse: cand.mag. og fysioterapeut Mette Gerhard og adm. direktør Helene Hoffmann, Type2dialog Aps.
Korrektur: cand.mag. Anne Marie Henningsen, Type2dialog, og cand.mag. Tove von Jessen, AUXILIA Kommunikation og HR, Nivå.
Grafisk tilrettelæggelse: artidirector Marianne Fentz, Odense.
Illustrationer: Nis Nielsen, København, samt Mads Berg, København.
Tryk: oneZone a/s, Odense.

Copyright tilhører Type2dialog Aps. Mekanisk, fotografisk eller anden gengivelse af håndbogen eller dele heraf er kun tilladt ifølge aftale med Type2dialog Aps. Enhver anden brug er uden skriftligt samtykke forbudt ifølge gældende dansk lov om ophavsret.

Koordinering og samarbejde på tværs

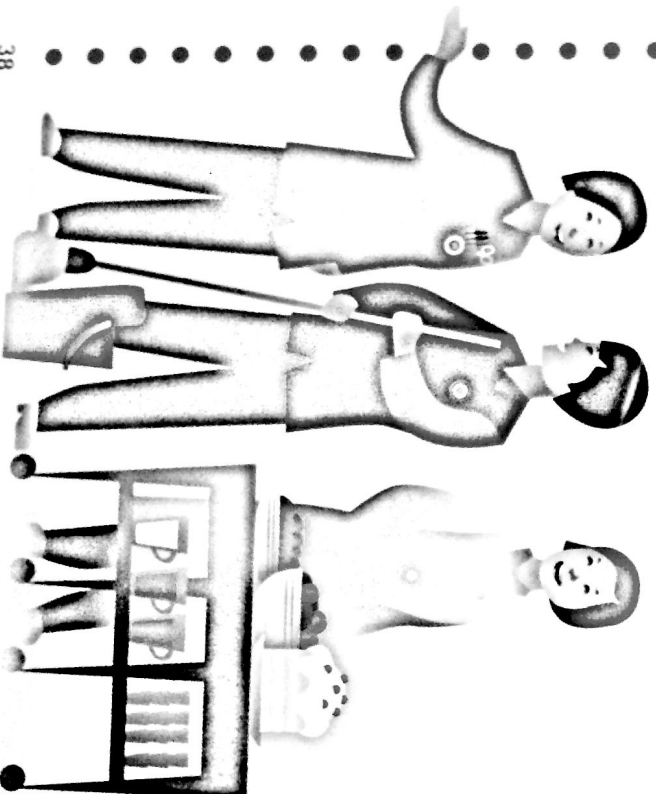
9

Af Kasper Edwards, ph.d., seniorforsker

Undersøgelser viser, at hvis kvaliteten i kerneopgaven skal forbedres, er det ikke nok, at man som medarbejder er fagligt dygtig. Medarbejderne på plejecentret skal også være dygtige til at samarbejde og kommunikere med hinanden. Når det lykkes, oplever beboeren en bedre kvalitet i ydelsen, din arbejdsdag bliver mere meningsfuld, og arbejdsopgaverne udføres mere effektivt.

9.1 Tillid, retfærdighed og samarbejde

På et plejecenter skal mange mennesker og faggrupper samarbejde om at løse mange forskellige opgaver. Bare tænk på din egen hverdag. Der er mange relationer involveret i at løse en opgave, og det betyder, at du skal være god til at samarbejde. Et godt samarbejde bygger blandt andet på tillid og retfærdighed samt respekt for hinandens person og faglige vurdering – uanset faggruppe.



For at levere en ydelse af høj kvalitet er alle fagpersoner lige vigtige. På et plejecenter er det for eksempel vigtigt, at rengøring og hygiejne i køkkenet er i orden, for beboerne må jo ikke blive syge af bakterier i maden. Hermed er køkkenmedarbejderen og rengøringsmedarbejderen lige så vigtige som sygeplejersken, der for eksempel skal skifte en sårbandage på beboers fod. Det kan sammenlignes med hospitalet, hvor overlægen ofte ses som "toppen af pyramiden". Men hvad nu, hvis operationsstuen ikke er gjort ren? Ja, så kan kirurgen ikke operere. Tillid, retfærdighed og samarbejde er tre vigtige grundelementer i at skabe et godt arbejdsmiljø. De kaldes til sammen plejecentrets sociale kapital. Organisationer med høj social kapital har lavere sygefravær, højere medarbejdertilfredshed og høj patienttilfredshed.

9.2 Koordinering af relationer – forskning fra udlandet

Den amerikanske forsker og professor Jody Hoffer Gittel har gennemført en mængde forskning, som kan bruges inden for rehabilitering på plejecentre. Ud fra undersøgelser i hospitalssektoren, ældreplejen og flybranchen har hun med sin omfattende forskning vist, hvor vigtigt et godt samarbejde er for både kvalitet, effektivitet og arbejdsmiljø.